Οδηγίες Ενεργοποίησης Λογαριασμού URegister για Φοιτητές

Η **Υπηρεσία Ενεργοποίησης Ηλεκτρονικού Λογαριασμού URegister** έχει ως στόχο την ενεργοποίηση του λογαριασμού ενός χρήστη στην νέα Κεντρική Υπηρεσία Πιστοποίησης του Ιδρύματος.

Με το λογαριασμό URegister ο φοιτητής θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλες τις Ομοσπονδιακές Υπηρεσίες που χρησιμοποιούν την Υποδομή Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης του ΕΔΕΤ: Ακαδημαϊκή Ταυτότητα (ΠΑΣΟ), Υπηρεσία Δήλωσης Συγγραμμάτων (Εύδοξος), Ηλεκτρονικό Σύστημα Μετεγγραφών, Υποτροφίες ΙΚΥ, Πρακτική Άσκηση (ΑΤΛΑΣ), Okeanos, Eduroam κ.λπ. Επίσης, με τον ίδιο λογαριασμό θα έχει πρόσβαση και στις Ιδρυματικές Υπηρεσίες όπως, Ηλ. Γραμματεία, e-learning, email, OpenVPN, Ασύρματο Δίκτυο.

_ /	
llcuicvaiicuai	
περιεχυμενα.	

- Α. Βήματα Ενεργοποίησης
- <u>Β. Πιθανά σφάλματα κατά την ενεργοποίηση</u>
- Γ. Απώλεια και Ανάκτηση Κωδικού Πρόσβασης
- Δ. Τροποποίηση Στοιχείων Χρήστη

Α. Βήματα Ενεργοποίησης

1. Για να ενεργοποιήσετε το λογαριασμό σας στη νέα υποδομή παρακαλώ επισκεφτείτε την ιστοσελίδα: <u>https://uregister.ihu.gr/</u>

URegister	Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος - Σέρρες EN GR
Υποδομή διαχείρισης δικτυακών λογαριασμών <mark>Ενεργοποίηση λογαριασμού</mark>	
Ένας λογαριασμός, για όλους τους ρόλους σα	ου, σε όλες τις υπηρεσίες.
Μπορείς τώρα να δημιουργήσεις το δικτυακό λογαριασμό σου, γρήγορα εύκολα και με σ ένα κωδικό μιας χρήσης (PIN) που θα σταλεί στα στοιχεία επικοινωνίας που έχεις δηλών εγγραφής σου, και ορίσεις τον μυστικό κωδικό πρόσβασης (password), ο λογαριασμός σ Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας ενεργοποίησης του λογαριασμού θα έχεις αυτόμα εφαρμογές που συνεργάζονται με Υπηρεσία Κεντρικής Πιστοποίησης Χρηστών (sso.cm.	ασφάλεια, από παντού. Για την ταυτοποίησή σου, θα λάβεις σει στο Τδρυμά σου. Όταν επιβεβαιώσεις τα στοιχεία σου θα είναι έτοιμος για χρήση. τα πρόσβαση σε όλες τις ιδρυματικές και ομοσπονδιακές ihu.gr), όπως για παράδειγμα:
 Ακαδημαϊκή ταυτότητα Υπηρεσία Συγγραμάτων 	
Ενεργοποίηση λογαριασμού τά	ύρα!
Πολιτική Απορρήτου και Όροι Χρήσης	v5-2

και επιλέξτε «Ενεργοποίηση λογαριασμού τώρα!»

ΠΡΟΣΟΧΗ! Η ενεργοποίηση του λογαριασμού μέσω της υπηρεσίας uregister.ihu.gr θα πρέπει να γίνει μόνο εάν ο/η φοιτητής/φοιτήτρια δεν την έχει κάνει ήδη, δηλαδή γίνεται **μόνο μια φορά**.

2. Στην σελίδα επιλογής ιδιότητας επιλέξτε **«Είμαι φοιτητής»** και στην συνέχεια **«Έναρξη** ενεργοποίησης»

URegister	Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος - Σέρρες EN GR
Υποδομή διαχείρισης δικτυακών λογαριασμών <mark>Ενεργοποίηση λογαριασμού</mark>	
Επιλέξτε ιδιότητα, ώστε να ξεκινήσετε τη διαδικασία ενερ	ογοποίησης λογαριασμού.
Ο Είμαι προσωπικό ή μέλος ΔΕΠ	
Ο Είμαι συνεργάτης	
Θ Είμαι φοιτητής	
Έναρξη ενεργοποίησης	
Επισημαίνεται ότι το προφίλ του δικτυακού λογαριασμού σου, ενημερώνεται αυτόματα, από τα στοι που έχεις ενεργοποιήσει (Φοιτητής, Προσωπικό, Συνεργάτης). Μπορείς στον ίδιο λογαριασμό να ενε οποίους θα ισχύει ο ίδιος μυστικός κωδικός πρόσβασης (password).	ιχεία εγγραφής σου στο Ίδρυμα, με βάση τους ρόλους εργοποιήσεις έναν ή παραπάνω ρόλους, για τους
Πολιτική Απορρήτου και Όροι Χρήσης	v5-2

3. Στην επόμενη οθόνη [βήμα 1/4] θα πρέπει να καταχωρίσετε οπωσδήποτε ένα από τα δύο στοιχεία που είναι απαραίτητα, δηλαδή τον **αριθμό του κινητού σας** ή το **email σας** (εξωτερικό email και όχι το ιδρυματικό που τυχόν έχετε από παλιά), ώστε να σας σταλεί ο κωδικός ενεργοποίησης του λογαριασμού (PIN). Αν καταχωρίσετε και τα δύο, το PIN θα σας σταλεί και στο κινητό σας και στο email σας.

Όταν ολοκληρώσετε με την καταχώριση, κάντε κλικ στο «Επόμενο».

ΠΡΟΣΟΧΗ! Τα στοιχεία που καταχωρίζετε ταυτοποιούνται με αυτά που δηλώσατε κατά την ηλεκτρονική εγγραφή σας, ή με αυτά που τυχόν δηλώσατε μεταγενέστερα με προσέλευσή σας στη Γραμματεία του Τμήματός σας. Συνεπώς μην καταχωρίζετε στο Βήμα 1 άλλο κινητό ή άλλο email από αυτά που έχετε ήδη δηλώσει κατά την εγγραφή σας.

ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

JRegister	Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος - Σέρρες EN GR
Υποδομή διαχείρισης δικτυακών λογαριασμών <mark>Ενεργοποίηση λογαριασμού</mark>	Βήμα 1/4: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη
 Εισάγετε τα στοιχεία σας προκειμένου να ταυτοποιηθείτε. Παρακαλούμε να έχετε πρόσβαση στην ηλεκτρονική σας διεύθυνση, ή να έχετε κοντά σας το κινητό σας τηλέφωνο, που έχετε δηλώσει στην Διευθυνση Προσωπικού, για την αποστολή του κωδικού PIN. Επιλέγοντας 'Επόμενο' θα λάβετε έναν κωδικό PIN που μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο 1 φορά και θα είναι έγκυρος μόνο για 15 λεπτά. 	Παρακαλούμε εισάγετε κινητό ή/και email για να σας στείλουμε τον κωδικό PIN. Κινητό: 10ψήφιος αριθμός χωρίς κενά, επιτρέπεται το σύμβολο + στην αρχή σε περίπτωση τηλεφώνου εξωτερικού Email: Λεπτομέρειες;
Σημειώνεται πως αρκεί να συμπληρώσετε ένα μόνο από τα πεδία κινητό τηλέφωνο - email	n.x. nick225@gmail.com Επόμενο * υποχρεωτικά πεδία
Πολιτική Απορρήτου και Όροι Χρήσης	v5-2

Σε περίπτωση που κατά την διαδικασία ενεργοποίησης λογαριασμού εμφανιστεί μήνυμα λάθους ότι «Δεν βρέθηκε χρήστης με αυτά τα στοιχεία» παρακαλούμε <u>απευθυνθείτε στη Γραμματεία του</u> <u>Τμήματος</u> ώστε να ελέγξουν και τυχόν <u>διορθώσουν τα στοιχεία</u> του κινητού τηλέφωνου ή του email σας.

URegi	ster	Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος - Σέρρες EN GR
Υποδομή <mark>Ενεργοπ</mark> α	διαχείρισης δικτυακών λογαριασμών <mark>οίηση λογαριασμού</mark>	
0	Δεν βρέθηκε χρήστης με αυτα τα στοιχεία	
	Ένας λογαριασμός, για όλους τους ρόλους σου,	σε όλες τις υπηρεσίες.

4. Στην περίπτωση που <u>δεν είναι συμπληρωμένη η πληροφορία για τον ΑΜΚΑ</u> σας στο πληροφοριακό σύστημα της Γραμματείας, τότε θα εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη [βήμα 2/4] για να τον συμπληρώσετε :

URegister	Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος - Σέρρες ΕΝ GR
Υποδομή διαχείρισης δικτυακών λογαριασμών <mark>Ενεργοποίηση λογαριασμού</mark>	Βήμα 2/4: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη
 Παρακαλώ εισάγετε τον ΑΜΚΑ σας στην ακόλουθη φόρμα. Αν προέρχεστε από το εξωτερικό μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον αριθμό κοινωνικης ασφάλισης της χώρας σας, ή τον αριθμό της Ευρωπαικής κάρτας ασφάλισης Σημειώνεται πως ο αριθμος κοινωνικής ασφάλισης θα χρησιμοποιηθεί μόνο για την διαδικασία εγγραφής στην υπηρεσία καταλόγου 	Βήμα 2/4: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη ΑΜΚΑ: 11ψήφιος αριθμός χωρίς κενά Βρείτε το Θελω να χρησιμοττοιήσω αριθμό ασφάλισης άλλης χώρας (ή Ευρωπαική κάρτα Ασφάλισης)
Πολιτική Απορρήτου και Όροι Χρήσης	v5-2

Δεδομένου πως πολλοί από τους φοιτητές ενδέχεται να μην έχουν ελληνικό ΑΜΚΑ δίνεται η δυνατότητα εισαγωγής ενός αριθμού ασφάλισης άλλης χώρας (είτε ο αριθμός της ευρωπαϊκής κάρτας ασφάλισης). Σε αυτή την περίπτωση πατήστε το link **«Θέλω να χρησιμοποιήσω αριθμό ασφάλισης** άλλης χώρας (ή Ευρωπαϊκή κάρτα Ασφάλισης)».

URegister	Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος - Σέρρες EN GR
Υποδομή διαχείρισης δικτυακών λογαριασμών <mark>Ενεργοποίηση λογαριασμού</mark>	Βήμα 2/4: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη
 Παρακαλώ εισάγετε τον ΑΜΚΑ σας στην ακόλουθη φόρμα. Αν προέρχεστε από το εξωτερικό μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον αριθμό κοινωνικης ασφάλισης της χώρας σας, ή τον αριθμό της Ευρωπαικής κάρτας ασφάλισης Σημειώνεται πως ο αριθμος κοινωνικής ασφάλισης θα χρησιμοποιηθεί μόνο για την διαδικασία εγγραφής στην υπηρεσία καταλόγου 	Βήμα 2/4: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη Social Security Number: European Union 1234567890abcd Select country and input your number Θελω να χρησιμοποιήσω τον ΑΜΚΑ μου Επόμενο
Πολιτική Απορρήτου και Όροι Χρήσης	v5-2

Επιλέξτε «Επόμενο» για να συνεχίσετε.

5. Μετά την εισαγωγή του ΑΜΚΑ θα οδηγηθείτε στην επόμενη οθόνη [βήμα 2/4] στην οποία σας ζητείτε να εισάγετε τον κωδικό ΡΙΝ που θα σας σταλεί με **email** (εάν στο προηγούμενο βήμα είχατε εισάγει το **email** σας) ή με **sms** (εάν στο προηγούμενο βήμα είχατε εισάγει το **κινητό** σας).

JRegister	Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος - Σέρρες EN GR
Υποδομή διαχείρισης δικτυακών λογαριασμών <mark>Ενεργοποίηση λογαριασμού</mark>	Βήμα 2/4: Εισαγωγή κωδικού ΡΙΝ
Παρακαλούμε, εισάγετε τον κωδικό ΡΙΝ που λάβατε στο +30 . ΠΡΟΣΟΧΗ: Ο κωδικός αυτός μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο 1 φορά και είναι έγκυρος μόνο για 15 λεπτά!	* Κωδικός ΡΙΝ: Εισάγετε τον κωδικό ΡΙΝ όπως ακριβώς εμφανίζεται στο μήνυμα που έχετε λάβει στο +30 Αποστολή νέου κωδικού ΡΙΝ Επόμενο * υποχρεωτικά πεδία
Πολιτική Απορρήτου και Όροι Χρήσης	ν5-2

Μετά την εισαγωγή του κωδικού ΡΙΝ επιλέξτε «Επόμενο» για να συνεχίσετε.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Το PIN είναι έγκυρο μόνο για **15 λεπτά** και μπορεί να χρησιμοποιηθεί **μόνο μία φορά**. Εάν για κάποιο λόγο <u>δεν έχετε λάβει</u> τον κωδικό PIN μπορείτε να λάβετε κάποιον άλλο εκ νέου επιλέγοντας **«Αποστολή νέου κωδικού»**. Μετά το πέρας των 15 λεπτών ή αφού έχει χρησιμοποιηθεί, ο κωδικός PIN είναι **άκυρος** και θα πρέπει να **επαναλάβετε την διαδικασία**.

6. Εφόσον έχετε εισάγει σωστά τον κωδικό PIN θα εμφανισθεί η οθόνη Επιβεβαίωσης Στοιχείων Χρήστη [βήμα 3/4] όπου υπάρχει μία επισκόπηση των προσωπικών σας στοιχείων που επρόκειτο να καταχωρηθούν.

Συνιστάται να επιλέξετε (τσεκάρετε) την αποθήκευση των στοιχείων στο Ακαδημαϊκό Μητρώο για την ενεργοποίηση της δυνατότητας ανάκτησης του κωδικού πρόσβασης μέσω SMS ή e-mail σε περίπτωση απώλειας.

Αν συμφωνείτε με τα στοιχεία που εμφανίζονται κάντε κλικ στο «Συμφωνώ».

ΠΡΟΣΟΧΗ! Κάντε κλικ στο **«Συμφωνώ»** ακόμη και αν είναι λανθασμένο το **κινητό** ή/και το **email** σας. Τα στοιχεία αυτά μπορείτε να τα διορθώσετε εσείς **μετά την ενεργοποίηση του λογαριασμού σας** (ο τρόπος περιγράφεται στο τέλος των οδηγιών).

ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Register		EN GR
Υποδομή διαχείρισης δικτυακών λογαριασμών Ενεργοποίηση λογαριασμού		Βήμα 3/4: Επιβεβαίωση στοιχείων χρής
 Για την ενεργοποίηση του λογαριασμού σας, θα χρησιμοποιηθεί το όνομα χρήστη username που σας έχει αποδοθεί από το Ίδρυμά σας. Εφόσον συμφωνείτε με τα στοιχεία που έχουν καταχωριστεί από πν διεύθυνση του ιδρύματος, επιλέξτε 'Συμφωνώ' για να προχωρήσετε στην Εγγραφή σας, αλλιώς 'Διαφωνώ' για να ενημερωθείτε σχετικά με τον τρόπο αλλαγής των στοιχείων σας. Η χρήση του προσωπικού κινητού τηλεφώνου και της εξωτερικής διεύθυνσης email, θα αξισποιηθεί για την προστασία της πρόσβασης σε ευαίσθητες εφαρμογές ως πρόσθετο μέσο ταυτοποίησης και για την εύκολη ανάκτηση του κωδικού πρόσβασης σε περίπτωση που τον ζεχάσετε. 	 ΟΝΟΜΑ ΕΓ (username φοι ΤΜΗΜΑ ΑΜΚΑ: ΑΦΜ: Όνομα πατρός: Ημ/νία Γέννησης: Φύ/ο: Κινητό: email (εξωτ.): Συμφωνώ να απα εφαρμογή, για τη SMS. Συμφωνώ να απα εφαρμογή, για τη SMS. 	Ελληνικά Αγ Ελληνικά Αγ ΠΩΝΥΜΟ) πητής
	Διαφ	κωνώ
Πολιτική Απορρήτου και Όροι Χρήσης		v5

Σε περίπτωση που διαφωνείτε με τα στοιχεία Επώνυμο, Πατρώνυμο, Ημερομηνία Γέννησης ή Φύλο κάντε κλικ στο **«Διαφωνώ»** και θα δείτε στη συνέχεια το παράθυρο της παρακάτω εικόνας:



Οδηγίες Ενεργοποίησης Λογαριασμού URegister για Φοιτητές

Συνιστάται να κάνετε κλικ στο **«OK»** αλλά στη συνέχεια, αφού επιστρέψετε στην προηγούμενη οθόνη (αυτή με τα κουμπιά «Συμφωνώ» και «Διαφωνώ»), **να κλείσετε το παράθυρο του προγράμματος περιήγησης** (web browser) ώστε να **MHN** ολοκληρωθεί η διαδικασία, και να προσέλθετε στη Γραμματεία του Τμήματός σας για να διορθώσουν τα στοιχεία που είναι λανθασμένα. Αφού γίνει η διόρθωση, επαναλάβετε τη διαδικασία **uregister** από την αρχή.

7. Αν προηγουμένως κάνατε κλικ στο **«Συμφωνώ»** η διαδικασία συνεχίζεται και θα μεταβείτε στο επόμενο βήμα όπου θα πρέπει να καταχωρίσετε 2 φορές στα αντίστοιχα πεδία έναν **κωδικό πρόσβασης (password)** σύμφωνα με τους κανόνες που βλέπετε στην οθόνη.

Υποδομή διαχείρισης δικτυαι <mark>Ενεργοποίηση λογαριασμού</mark>	κών λογαριασμών			
 Στη σελίδα αυτή μπορείτε να ενεργα εισάγοντας κωδικό πρόσβασης. 	Ενεργοποίηση οποιήσετε το λογαριασμό σας	λογαρια Βήμα 4/4: Δηι	 Τουλάχιστον 2 μη αλφαβητικοί χαρακτήρες πρέπει να περιέχονται στον κωδικό. Ο κωδικός δεν πρέπει να περιέχει περισσότερα από 3 διαδοχικά νούμερα, σε αύξουσα ή φθίνουσα σειρά. Ο κωδικός πρέπει να έχει τουλάχιστον 6 χαρακτήρες Ο κωδικός πρέπει να μοιάζει πολύ με το όνομα χρήστη. Ο κωδικός πρέπει να έχει τουλάχιστον 5 	
		* Ονομί	διαφορετικούς χαρακτήρες	
Προτεινόμενα ρα	sswords:	* Κωδικι	og irpoopuorig (passa) .	-
spheroid/0 Transfer	forcest:	Παρακαλ	ώ συμπληρώστε το πεδίο	
atherapies	Carlles	* Κωδικα	ός πρόσβασης (επιβεβαίωση):	
Now-Md	Pandad Al			
Επιλέξτε με ο	lick			
		Συμα Απο Εγγα	φωνώ με τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική ιρρήτου της εφαρμογής. ραφή	

Όταν ολοκληρώσετε την καταχώριση του κωδικού πρόσβασης (password) τσεκάρετε στην επιλογή «Συμφωνώ με τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Απορρήτου της εφαρμογής» (μπορείτε κάνοντας κλικ στους συνδέσμους αυτών των όρων να ενημερωθείτε σχετικά πριν συμφωνήσετε) και τέλος κάντε κλικ στο «Εγγραφή».

8. Το επόμενο παράθυρο σας πληροφορεί ότι η ενεργοποίηση του λογαριασμού σας έχει πραγματοποιηθεί και η εγγραφή σας ολοκληρώθηκε με επιτυχία.

URegister	ΟΝΟΜΑ ΕΠΩΝΥΜΟ (usemame), Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος - Σέρρες EN GR
Υποδομή διαχείρισης δικτυακών λογαριασμών Ενεργοποίηση λογαριασμού	
Καλα	οσήλθατε username!
Η εγγραφή σας ολοκληρώθηκε, μ	ε όνομα χρήστη username
Με αυτό τον λογαριασμό, έχετε πρόσβαση σε όλε Ομοσπονδιακές υπηρεσίες. Ομοσπονδιακές Υπηρεσίες:	ς τις συνεργαζόμενες Υπηρεσίες του Ιδρύματός σας και σε όλες τις
 Καδημαϊκή Ταυτότητα Δίαυλος 	
Πολιτική Απορρήτου και Όροι Χρήσης	v5-2

Με την ολοκλήρωση της εγγραφής θα είστε σε θέση να έχετε πρόσβαση σε όλες τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες με το username που αναγράφεται στην οθόνη αυτή και το password που επιλέχθηκε στο Βήμα 7.

Β. Πιθανά σφάλματα κατά την ενεργοποίηση

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις υπάρχει η πιθανότητα να εμφανιστούν μια σειρά από λάθη.

1. «Ανεπιτυχής έλεγχος του ΑΜΚΑ»

U Register		EN GR
	Ανεπιτυχης έλεγχος του ΑΜΚΑ σας με τα στοιχεία που δόθηκαν ΑΜΚΑ: Επώνυμο: Ημερομηνία γέννησης: • Αν κάποιο από τα παραπάνω στοιχεία είναι λανθασμένο, επικοινωνήστε με την αρμόδια διεύθυνση του Ιδρύματος για την διόρθωσή του. • Αν όλα τα στοιχεία είναι σωστά, επισκεφθείτε την διεύθυνση https://www.amka.gr/AMKAGR/ προκειμένου να ελέγξετε • . Τον ΑΜΚΑ 2. Την ημερομηνία γέννησής σας Σε περίπτωση λάθος στοιχείων, θα πρέπει να επικοινωνησετε με ένα ΚΕΠ για την διόρθωση του προβλήματος. Αν οι παραπάνω ενέργειες δεν είχαν αποτέλεσμα, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου - Δι.ΠΑ.Ε. Πανεπιστημιούπολη Σερρών Τηλ: 2321049331 email: <i>nocserres@ihu.gr</i>	

Σε περίπτωση που ένα από τα

- ΑΜΚΑ (εφόσον δεν τον καταχωρήσατε εσείς)
- Επώνυμο
- Ημερομηνία γέννησης

έχει **εσφαλμένη τιμή** τότε **απευθύνεστε στην Γραμματεία του τμήματος σας** για να γίνει **διόρθωση** των στοιχείων.

Αφού γίνει η διόρθωση, μπορείτε να συνεχίσετε με την Ενεργοποίηση του Λογαριασμού.

Αν τα τρία στοιχεία αυτά έχουν σωστή τιμή, τότε θα πρέπει να επισκεφτείτε την διεύθυνση: <u>https://www.amka.gr/AMKAGR/</u> για να ελέγξετε τον AMKA και την ημερομηνία γέννησής σας. Αν διαπιστώσετε λάθος στα στοιχεία, τότε θα πρέπει να μεταβείτε σε οποιοδήποτε ΚΕΠ και να ζητήσετε την διόρθωση τους. Αφού γίνει η διόρθωση, μπορείτε να συνεχίσετε με την Ενεργοποίηση του Λογαριασμού.

Εφόσον εξακολουθείτε να έχετε πρόβλημα, επικοινωνήστε με email στο nocserres@ihu.gr, αναφέροντας το τμήμα που φοιτάτε, τον αριθμό μητρώου σας (ή/και το όνομα χρήστη) και αν είναι δυνατόν το ακριβές μήνυμα σφάλματος που σας εμφανίζεται στην οθόνη (screenshot ή copy/paste).



2. «Ο χρήστης δεν έχει συμπληρωμένα τα απαραίτητα στοιχεία»

Όπου ένα από τα πεδία:

- Username
- AMKA
- Χώρα έκδοσης ΑΜΚΑ
- Ημερομηνία Γέννησης

δεν έχει τιμή, δηλαδή έχει κενές παρενθέσεις () δεξιά του, τότε **απευθύνεστε την Γραμματεία του τμήματος σας** για να ζητήσετε **συμπλήρωση** των στοιχείων. Προσοχή, αν είναι παραπάνω από ένα πεδίο κενό, ζητήστε να συμπληρωθούν όλα τα κενά.

Αν τα πεδία αυτά έχουν τιμές, τότε επικοινωνήστε με email στο nocserres@ihu.gr, αναφέροντας το τμήμα που φοιτάτε, τον αριθμό μητρώου σας (ή/και το όνομα χρήστη) και αν είναι δυνατόν το ακριβές μήνυμα σφάλματος που σας εμφανίζεται στην οθόνη (screenshot ή copy/paste).

Γ. Απώλεια και Ανάκτηση Κωδικού Πρόσβασης

Σε περίπτωση που ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης που επιλέξατε για τις Ομοσπονδιακές και Ιδρυματικές Υπηρεσίες μέσω της υπηρεσίας **uregister**, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την **Υπηρεσία** Διαχείρισης Κωδικών mypassword (<u>https://mypassword.ihu.gr/</u>), και να ακολουθήσετε το σύνδεσμο «Έχω ξεχάσει τον κωδικό μου», δεδομένου ότι έχετε αποδεχθεί την αποθήκευση του κινητού τηλεφώνου και της e-mail διεύθυνσής σας κατά την εγγραφή σας.

Διεθνές Γ Υπηρεσία	Ιανεπιστήμιο της Ελλάδος - Σέρρες διαχείρισης κωδικών	
Υπηρεσία Διαχείρισ	ης Κωδικού Χρήστη Καλωσήλθατε στην Υπηρεσία Διαχείρισης κωδικού χρήστη! Η Υπηρεσία Διαχείρισης κωδικού χρήστη σας παρέχει τη δυνατότητα εισαγωγής νέου κωδικού σα περίπτωση που τον έχετε ξεχάσει και αλλαγής του κωδικού σας με ασφαλή τρόπο.	Είσοδος Ονομα Χρήστη:

Στη συνέχεια θα πρέπει να εισάγετε το **όνομα χρήστη**, να επιλέξετε έναν από τους δύο διαθέσιμους τρόπους για την αποστολή του κωδικού σας **(«Αποστολή με email»** ή **«Αποστολή με sms»**) και να καταχωρίστε το απαραίτητο πεδίο (email ή αριθμό κινητού). Κάντε κλικ στο **«Συνέχεια»**.

πιβε	βαίωση στοιχείων χρήστη για εισαγωγή νέου κωδικού	
ε περί ας για	ίπτωση που έχετε ξεχάσει τον κωδικό σας, απαιτείται να γίνει επιβεβαίωση των στοιχείων ι λόγους ασφαλείας και στη συνέχεια θα προχωρήσετε στην Εισαγωγή νέου κωδικού.	
Εισάγι	ετε όνομα χρήστη.	
Επιλέ	ζτε έναν από τους παρακάτω τρόπους αποστολής του κωδικού σας	
•	unorta hi us sme	
U A	Εισάγετε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχετε καταχωρήσει:	

Δ. Τροποποίηση Στοιχείων Χρήστη

Σε περίπτωση που θέλετε να αλλάξετε τον αριθμό του κινητού σας ή το email σας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία **mypassword** (<u>https://mypassword.ihu.gr/</u>). Αφού συνδεθείτε, κάντε κλικ στο **«Καταχώριση στοιχείων»** και τροποποιήστε το στοιχείο που επιθυμείτε.

Από το ίδιο παράθυρο έχετε την ευκαιρία - αν δεν το είχατε κάνει σε προηγούμενη χρονική στιγμή - να καταχωρίσετε το email ή τον αριθμό κινητού τηλεφώνου σας ώστε σε περίπτωση που ξεχάσετε τον κωδικό σας να μπορείτε να τον ανακτήσετε άμεσα.

Διεθνέ Υπηρε	ς Πανεπιστήμιο της Ελλ σία διαχείρισης κωδικώ	άδος - Σέρρες ν	
			Συνδεθήκατε ως: 🛞 Αποσύνδεση
Αρχική	Αλλαγή Κωδικού Κατα	κώριση στοιχείων Πληροφορί	ες Λογαριασμού Ασφάλεια κωδικού
Υπηρεσία Διαχεί	ρισης Κωδικού Χρήστη		
Διαθέσιμες Λει	τουργίες		
Η Υπηρεσία Διαχ του κωδικού σας	είρισης κωδικού χρήστη σας παρ με ασφαλή τρόπο.	έχει τη δυνατότητα ανάκτησης κα	υδικού σε περίπτωση που τον έχετε ζεχάσει ή αλλαγής
Συγκεκριμένα μέ	σω της Υπηρεσίας Διαχείρισης κ	ωδικού χρήστη είναι διαθέσιμες ο	οι ακόλουθες λειτουργίες:
	αγή Κωδικού	Εισαγωγή νέου κωδικού σε περίπτωση που έχετε ξεχάσει τον κωδικό σας	Καταχώρηση email ή αριθμού κινητού τηλεφώνου, έτσι ώστε σε περίπτωση που ξεχάσετε τον κωδικό σας να μπορούμε να τον ανακτήσουμε άμεσα
		L]